Formularz reklamacji **ipanema.pl, cipoandbaxx-shop.pl**

SCJ Jarosław Surowiec
Św.Rocha 5 lok 31
15-879 Białystok

tel: 691 029 770 (godz. 8.00-16.00)
info@ipanema.pl

Numer zamówienia / login Allegro: .....

Data zamówienia:.....

Imię i nazwisko: .....

Adres:.....

Telefon.....E-mail:.....Data wypełnienia reklamacji.....

Numer rachunek bankowy:

Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: .....

Adres:.....

….....Telefon.....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: .....

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

Nieodpłatna naprawa , Wymiana uszkodzonej części, Wymiana na nowy*,
Zwrot zapłaconej ceny* , Wymiana na nowy* Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego. * możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **
- gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

..... czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta: 1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy. 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem. 3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji

Uwaga!

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy